

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Altyd: Stan Janssen Solutions, tevens h.o.d.n. 'Altyd Internetdiensten', gevestigd te Etten-Leur en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20160815, gebruiker van deze voorwaarden;

Opdrachtgever: de wederpartij van Altyd.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Altyd en Opdrachtgever waarop Altyd deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Altyd, waarvan voor de uitvoering derden (dienen te) worden betrokken, tenzij door Altyd anders wordt aangegeven.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Altyd en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, rekening houdend met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
6. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest (strekking en doel) van de algemene voorwaarden.
7. Indien Altyd niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Altyd, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Altyd gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 28 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en/of zaken en/of software. Indien buiten hetgeen in de offerte is omschreven nog andere diensten en/of zaken en/of software wordt/worden geleverd, dan worden deze als meerwerk/meerkosten in rekening gebracht. Onder meerwerk dienen in ieder geval te worden begrepen wijzigingen ten aanzien van hetgeen in de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, alsook het werk dat / de kosten die ontstaan als gevolg van voornoemde wijzigingen.
3. Altyd kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Altyd is gerechtigd om uitgebrachte aanbiedingen, acties of offertes tussentijds in te trekken, voor zover deze aanvaarding nog niet door Altyd is ontvangen.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Alle kosten die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zoals – maar niet uitsluitend – veiligheidsvoorschriften of vergunningen, zijn

(Op al onze facturen, offertes, prestaties en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u terug kunt vinden op www.altyd.nl)

IBAN: NL30 RABO 0155655124 t.n.v. Stan Janssen Solutions | KvK te Breda: 20160815 | BTW-nummer: NL207283096.B01

voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Altyd daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Altyd anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Altyd niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes / prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Altyd en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Altyd zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Altyd kan niet worden gehouden een overeenkomst uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht of in strijd is met een wettelijke plicht, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Altyd het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Altyd om verzoekt en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Altyd worden verstrekt. Onder tijdig wordt verstaan: binnen vijf werkdagen na het verzoek om gegevens/opdrachtbevestiging door Altyd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of indien uit de aard van de opdracht een kortere termijn voortvloeit. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Altyd zijn verstrekt, heeft Altyd het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Altyd is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Altyd is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat derhalve in voor de juistheid en rechtmatigheid van de aan Altyd verstrekte gegevens en documentatie.
6. Het is Altyd ten alle tijde toegestaan (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
7. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht apparatuur en/of materialen en/of gegevens en/of informatiedragers aan Altyd ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verplicht er voor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Altyd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit steeds een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Altyd derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Altyd is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum waarop de opdracht dient te zijn voltooid.
10. Indien door Altyd of door Altyd ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. Opdrachtgever vrijwaart Altyd voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade

(Op al onze facturen, offertes, prestaties en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u terug kunt vinden op www.altyd.nl)

IBAN: NL30 RABO 0155655124 t.n.v. Stan Janssen Solutions | KvK te Breda: 20160815 | BTW-nummer: NL207283096.B01

lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

12. Tenzij partijen anders bepalen of uit de aard van de opdracht anders blijkt, wordt aflevering / oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat apparatuur en/of programmatuur en/of de website(s) op het door Opdrachtgever opgegeven (web)adres wordt afgeleverd / geplaatst / geïnstalleerd.

Artikel 5 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Altyd, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden is Altyd gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen, onverminderd het bepaalde in artikel 8.1. Voor doorlopende diensten, zoals hosting / domeinnaam (zie artikel 15) geldt dat de kosten jaarlijks, voor de start van het nieuwe jaar, bij vooruitbetaling in rekening worden gebracht.
5. Altyd is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de (inkoop)tarieven zijn gestegen. Altyd is hier tevens toe gerechtigd indien reeds een vast (uur)honorarium was overeengekomen. Ook prijsstijgingen bij door Altyd ingeschakelde of in te schakelen derden, waaronder hostingproviders en/of domeinnaamregistrator, kunnen door Altyd zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd. Altyd streeft er naar eventuele op hande zijnde tariefswijzigingen minimaal één maand van tevoren door te geven.
6. Altyd is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Altyd, dat in redelijkheid niet van Altyd mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Altyd zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Altyd zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang, of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, et cetera, wordt gewijzigd- en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd – dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het nodig zijn het oorspronkelijk overeengekomen honorarium te verhogen of te verlagen en/of uitvoeringstermijnen aan te passen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Altyd Opdrachtgever hierover inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Altyd daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van het voorgaande zal Altyd geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Altyd kunnen worden toegerekend. In alle andere gevallen zullen meerkosten wel door Altyd in rekening

kunnen worden gebracht.

Artikel 7 Onderhoud

1. De programmatuur, websites, etc. die door Altyd worden geleverd zijn niet statisch en dienen derhalve regelmatig up to date te worden gehouden / te worden onderhouden om een zo correct mogelijke werking te kunnen blijven bieden.
2. Ten aanzien van het onderhoud kan – in overleg met Altyd – een onderhoudsabonnement worden afgesloten.
3. Zonder onderhoudsabonnement is Altyd niet gehouden enig onderhoud te plegen aan hetgeen geleverd is.
4. Het onderhoudsabonnement / het plegen van onderhoud biedt geen garantie tegen hack-/virusvrije programmatuur, websites etc. Wel zal Altyd zich in het kader van het onderhoud vanzelfsprekend inspannen om de kans op beschadiging aan programma's en websites te minimaliseren en de werking van het geleverde zo optimaal mogelijk te houden. Hetgeen verder in deze voorwaarden ten aanzien van (beperking van) aansprakelijkheid is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing.
5. De tarief voor het onderhoudscontract wordt afzonderlijk afgesproken. In elk geval kan deze jaarlijks opnieuw worden bepaald. Betaling / afrekening vindt in beginsel per kwartaal plaats, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 Betaling

1. Alle betalingen voor diensten die op abonnementsbasis worden afgenomen, zoals (maar niet beperkt tot) hosting, domeinnaamregistraties en onderhoud, dienen via automatische incasso te worden voldaan. Opdrachtgever is gehouden Altyd te machtigen tot het automatisch incasseren van de (termijn)bedragen en deze machtiging in stand te houden zolang het abonnement loopt.
2. In geval van automatische incasso worden de verschuldigde (termijn)bedragen steeds bij vooruitbetaling afgeschreven.
3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de automatische incasso dient Opdrachtgever dit te melden bij Altyd. Dit bezwaar zal binnen een redelijke termijn in behandeling worden genomen. Een bezwaar tegen een lopende automatische incasso schort de incassering niet (direct) op.
4. Indien Opdrachtgever de incasso storneert, danwel indien incassering door Altyd – om wat voor reden dan ook – niet mogelijk is, dient Opdrachtgever het verschuldigde binnen vijf (5) werkdagen nadat Altyd Opdrachtgever hierover heeft aangesproken via een reguliere overboeking te voldoen.
5. Bij overeenkomsten/opdrachten waarvoor geen automatische incasso is afgesproken, zal een afzonderlijke factuur worden toegezonden. Hiervoor geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening.
6. Onverminderd het voorgaande is Altyd steeds gerechtigd (tussentijdse) voorschotten of aanbetalingen te ontvangen. In afwijking van het voorgaande dienen voorschotten/aanbetalingen steeds terstond te worden voldaan.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
8. Indien Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn(en), dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Altyd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van Altyd.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten. Deze bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40, één en ander volgens de Wet Incassokosten.

(Op al onze facturen, offertes, prestaties en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u terug kunt vinden op www.altyd.nl)

IBAN: NL30 RABO 0155655124 t.n.v. Stan Janssen Solutions | KvK te Breda: 20160815 | BTW-nummer: NL207283096.B01

10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Altyd daartoe aanleiding geeft, is Altyd gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Altyd te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Altyd gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Altyd uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

12. Onverminderd iedere mededeling door Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op Altyd openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Altyd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Altyd geleverde, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., welke door Altyd zijn geleverd met de bedoeling om het eigendom op enig moment volledig over te dragen aan Opdrachtgever – blijven eigendom van Altyd totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Altyd gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd het geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, door te verkopen (tenzij in het kader van een normale bedrijfsuitoefening), als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Altyd zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Altyd geleverde zaken die, krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. In afwijking van het hiervoor bepaalde blijven door of namens Altyd ontwikkelde scripts en programma's, gebruikt in en/of bij het tot stand komen van een website, eigendom van Altyd. Ook (de rechten op) afbeeldingen/foto's, die door of in opdracht van Altyd op verzoek van Opdrachtgever zijn gemaakt of geleverd en in het kader van de opdracht – al dan niet voor een bepaalde periode – aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, blijven eigendom van Altyd dan wel de leverancier van de foto/afbeelding, tenzij anders wordt overeengekomen.

7. Voor het geval dat Altyd zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Altyd of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Altyd zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 10 Retentierecht

Altyd is gerechtigd om de afgifte van zaken die zij van de zijde van Opdrachtgever heeft ontvangen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever alle betalingen aan Altyd heeft voldaan.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Altyd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Altyd in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Altyd de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Altyd dient door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien een klacht na onderzoek door Altyd ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten aan de zijde van Altyd, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit diens betalingsverplichting niet op.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Altyd slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Altyd en de door Altyd bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. Altyd is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Altyd ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Altyd kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen
2. Voorts is Altyd bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Altyd op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Altyd de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Altyd haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Altyd tot opschorting of ontbinding overgaat, is Altyd op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Altyd gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Altyd gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Altyd is gerechtigd tot (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door

Altyd, zal Altyd in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Altyd extra kosten met zich mee brengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Altyd anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Altyd vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Altyd op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht/order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoet – de door Opdrachtgever aan Altyd betaalde aanbetalingen/voorschotten niet getourneerd.

11. Ten aanzien van de dienst hosting geldt voor wat betreft de beëindiging door Opdrachtgever het bepaalde in artikel

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Altyd aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden om na het einde van de overeenkomst danwel op eerste verzoek van Altyd het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de hiervoor genoemde verplichting, heeft Altyd het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Altyd voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag. Bij een (deel)opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. In elk geval geldt dat indien een omstandigheid gedekt zou worden door een door Altyd gesloten aansprakelijkheidsverzekering, de aansprakelijkheid beperkt is tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval uitkeert, eventueel te vermeerderen (indien van toepassing) met het eigen risicobedrag.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Altyd aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Altyd toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Altyd is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan (het/de) af- en/of opgeleverde goederen of diensten, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend –

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Altyd is niet aansprakelijk voor virussen, spam, hacking, et cetera, welke zich op enig moment bevinden/plaatsvindt op de apparatuur en/of programmatuur en/of website van Opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Altyd. Opdrachtgever is gehouden Altyd direct te informeren indien zaken als virussen of hacking door Opdrachtgever worden geconstateerd.
5. Altyd is niet aansprakelijk voor het disfunctioneren van een website of programmatuur indien dit te maken heeft met werkzaamheden, fouten of anderszins, toe te rekenen aan de provider.
6. Onverminderd het voorgaande is Altyd verder niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Opdrachtgever waarop Altyd geen invloed kan uitoefenen.
7. Altyd is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten in handleidingen, op websites, in gebruiksaanwijzingen, afbeeldingen, etc.
8. Altyd is niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade, etc. aan apparatuur, bescheiden, materialen of andere zaken van Opdrachtgever, welke Altyd in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. Opdrachtgever dient desgewenst dergelijke goederen/materialen zelf afdoende te verzekeren.
9. De door Altyd verrichte / te verrichten werkzaamheden die betrekking hebben op maatwerkprogrammatuur, zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. Altyd is mede uit dien hoofde niet aansprakelijk indien en voorzover het uiteindelijke resultaat van de prestaties van Altyd niet aan haar verwachtingen voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid anders is.

Artikel 15 Hosting & domeinnaamregistratie

1. Onder hosting wordt in dit kader verstaan: alle mogelijke diensten met betrekking tot webhosting, domeinnaamregistratie en het in stand houden daarvan, serverdiensten en overige diensten die in het algemeen tot hosting kunnen worden gerekend.
2. Altyd is bij de hosting mede afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Altyd weinig of geen invloed op kan uitoefenen.
3. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is de host gerechtigd de servers (daarmee de informatie van Opdrachtgever) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever dient enige mate van ongemak hiervan te dulden.
4. Indien de servers gedurende langere tijd buiten gebruik worden gesteld, zal Altyd Opdrachtgever daarover zoveel mogelijk informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.
5. Altyd is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt in verband met het buiten gebruik stellen van een server dan wel fouten van haar "hostingleverancier", daaronder begrepen dat de website tijdelijk niet kan worden geraadpleegd dan wel dat de informatie van de website van Opdrachtgever is verdwenen of niet bereikbaar is en/of Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode geen emailverkeer tot stand kan brengen. Altyd is in het geheel niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk van Opdrachtgever zelf.
6. De dienst 'Hosting' (en alles wat daartoe behoort) wordt steeds aangegaan voor de duur van een jaar. Twee maanden voor afloop van de einddatum / termijn kan de dienst (of – indien gewenst – losse onderdelen van de dienst) door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd of gewijzigd tegen het einde van de lopende termijn. Indien geen tijdige (deel)opzegging wordt ontvangen, zal de dienst voor dezelfde periode en in dezelfde omvang worden verlengd. Bij een eerdere (tussentijdse) beëindiging van de hosting (of een onderdeel daarvan) is Altyd niet gehouden tot terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Altyd voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en

(Op al onze facturen, offertes, prestaties en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u terug kunt vinden op www.altyd.nl)

IBAN: NL30 RABO 0155655124 t.n.v. Stan Janssen Solutions | KvK te Breda: 20160815 | BTW-nummer: NL207283096.B01

waarvan de oorzaak aan andere dan aan Altyd toerekenbaar is. Daaronder valt bijvoorbeeld ook de inbreuk op eventuele rechten van derden bij domeinnaamregistratie of inbreuk op auteursrechten, etcetera.

2. Indien Altyd uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Altyd zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden, ook in het kader van afwijking van procedures, etc. Alle kosten en schade aan de zijde van Altyd, door een eventuele aanspraak ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever aan Altyd informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Garanties

1. Altyd garandeert in redelijkheid de goede werking van de aan Opdrachtgever geleverde programmatuur en websites gedurende drie maanden na gebruiksgereede oplevering. De garantie houdt in dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties, welke redelijkerwijs niet door Opdrachtgever konden worden ontdekt in de periode voorafgaande aan de oplevering, door Altyd worden hersteld. Gedurende een periode van drie maanden na oplevering zal Altyd naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan hetgeen is overeengekomen. Altyd garandeert niet dat de programmatuur en/of de website(s) zonder onderbreking of gebreken zal/zullen werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal dergelijk herstel na 3 maanden zonder bijkomende kosten worden uitgevoerd

2. Indien de geleverde apparatuur / programmatuur door Altyd van derden is betrokken, wordt deze uitsluitend gegarandeerd overeenkomstig de door de desbetreffende leverancier/fabrikant aan Altyd verleende en nagekomen garantie.

3. De garantie / onderhoudsverplichting geldt niet:

- bij onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
- indien zaken in afwijking van instructies van Altyd worden gebruikt;
- bij veranderingen, reparaties of uitbreidingen door Opdrachtgever of een derde zonder toestemming van Altyd worden doorgevoerd;
- bij een (andere) omstandigheid / omstandigheden welke buiten de risicosfeer van Altyd ligt;
- indien Opdrachtgever haar verplichtingen jegens Altyd niet nakomt;

Artikel 18 Risico-overgang

Opdrachtgever is gehouden om zelf backups te maken en te houden van door Altyd voor Opdrachtgever vervaardigde website(s), de gegevens vermeld op de website(s), software en eventuele overige informatie, foto's of overige stukken/bestanden. Altyd is niet aansprakelijk voor verlies van dergelijke informatie of gegevens.

Artikel 19 Overmacht

1. Altyd is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Altyd geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Altyd niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Altyd worden daaronder begrepen.

3. Altyd heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat

Altyd zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Altyd ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Altyd gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Altyd gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Altyd zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Altyd niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 **Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Altyd zich de rechten en bevoegdheden voor die Altyd toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom.

2. Alle door Altyd verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, designs, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verboden om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Altyd te verveelvoudigen, openbaar te maken, of op enigerlei wijze ter kennis van derden te brengen, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Altyd behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 **Broncodes**

1. De op de (maatwerk)programmatuur betrekking hebbende broncodes worden in beginsel niet door Altyd in eigendom overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In beginsel ontvangt Opdrachtgever uitsluitend een licentie, een gebruikersrecht van hetgeen door Altyd is (op)geleverd.

2. Indien de broncodes toch uitdrukkelijk aan Opdrachtgever in eigendom worden overgedragen, behoudt Altyd zich ten alle tijde het gebruiksrecht daarvan voor. Dit gebruikersrecht kan onder meer betrekking hebben op de uitoefening van het door Altyd jegens derden te verrichten onderhoud in het kader van door Altyd met derden aangegane onderhoudsovereenkomsten met betrekking tot de betreffende programmatuur.

Artikel 23 **Ontwerpen en modellen / promotie**

1. Is aan Opdrachtgever een ontwerp of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt,

tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat hetgeen geleverd zal worden daarmee zal overeenstemmen.

2. Altyd heeft, tenzij anders wordt overeengekomen, het recht om een ontwikkelde website of andere ontwerpen die zij voor opdrachtgever heeft vervaardigd, ter promotie in haar portfolio op te nemen.
3. Geringe afwijkingen in de uiteindelijke programmatuur en/of website, zowel wat de inhoud, kleur, afmetingen, beeldkwaliteit en afwerking betreft, geven Opdrachtgever niet het recht de opdracht of het product te weigeren, de overeenkomst te (laten) ontbinden en/of schadevergoeding van Altyd te vorderen.
4. Opdrachtgever stemt er mee in dat door Altyd op de website van Opdrachtgever een verwijzing naar de naam en website van Altyd kan worden geplaatst. Deze verwijzing kan bestaan uit het plaatsen van de naam "Website door Altyd" of daarop gelijkende tekst en/of een goed zichtbaar logo met link naar de website van Altyd in de footer van de website of – in overleg met Opdrachtgever – op een andere plek op de website van Opdrachtgever.

Hoofdstuk Privacy / Verwerkersregeling

De AVG / privacywetgeving verplicht Altyd om met haar opdrachtgevers afspraken te maken omtrent het verwerken van persoonsgegevens. Deze afspraken zijn vastgelegd in deze regeling. Deze regeling geldt in gevallen waarin Altyd als verwerker van gegevens kan worden beschouwd.

Artikel 24 Doeleinden van verwerking

1. In het kader van de dienstverlening door Altyd, kunnen persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden opgeslagen op de servers van Altyd, door Altyd worden benaderd en verwerkt. Altyd verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersregeling in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken.
2. Altyd heeft ten aanzien van de gegevens en data (en de inhoud hiervan) die door de Opdrachtgever op de servers wordt geplaatst geen invloed, aangezien deze niet door Altyd zelf worden verzameld. Altyd accepteert dan ook geen verantwoordelijkheid voor de inhoud en aard van deze gegevens.
3. Altyd zal de persoonsgegevens en data niet voor enig ander doel verwerken dan in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor de juiste opslag en de aard van de gegevens en de duur van de opslag, daarbij tevens de (wettelijke) bewaartermijnen in ogenschouw nemend.
4. Naast het voorgaande kan Altyd namen, telefoonnummers en (e-mail)adressen van contactpersonen en bedrijven verzamelen. Dit zal Altyd doen in het kader van de dienstverlening voor en samenwerking met partijen. Het is mogelijk dat Altyd deze gegevens gebruikt om deze contactpersonen te informeren over de diensten die door Altyd worden aangeboden.
5. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 25 Verplichtingen Altyd

1. Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Altyd zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden.
2. Altyd zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door Altyd genomen maatregelen aangaande de verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. De verplichtingen van Altyd die ten aanzien van de privacy uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van diegenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Altyd, waaronder werknemers.

(Op al onze facturen, offertes, prestaties en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u terug kunt vinden op www.altyd.nl)

IBAN: NL30 RABO 0155655124 t.n.v. Stan Janssen Solutions | KvK te Breda: 20160815 | BTW-nummer: NL207283096.B01

Artikel 26 Doorgifte van persoonsgegevens

1. Altyd zal de persoonsgegevens verwerken (op servers) in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Altyd de persoonsgegevens ook doorgeven naar (servers in) een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en deze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze regeling en de AVG.
2. Altyd zal Opdrachtgever op diens verzoek melden om welk land of welke landen het gaat. Altyd staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
3. In het bijzonder zal Altyd bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 27 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door Altyd worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Tevens kunnen verwerkingen worden opgenomen door Altyd in een fysiek dossier, welke op correcte wijze wordt opgeslagen.
2. Altyd benadrukt dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor alle gegevens die door Opdrachtgever zelf worden opgeslagen en verwerkt op de servers en opslagcapaciteiten die door Altyd ter beschikking worden gesteld. Altyd aanvaardt voor deze gegevens en de verwerking hiervan door Opdrachtgever geen verantwoordelijkheid.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Altyd voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 28 Inschakelen van derden of subverwerkers

Het staat Altyd vrij om in het kader van de overeenkomst/opdracht en de hier bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Altyd zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt, die toegang hebben tot persoonsgegevens. Altyd zorgt er in ieder geval voor dat deze derden ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Altyd zijn overeengekomen.

Altyd staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze regeling door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 29 Beveiliging

1. Altyd zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Door persoonsgegevens te plaatsen of geplaatst te houden op de servers van Altyd, verklaart Opdrachtgever akkoord te zijn met de verwerking enerzijds, en in te stemmen met door Altyd gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

Artikel 30 Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Altyd zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Altyd spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet-en/of regelgeving dit vereist zal Altyd meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
 - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 31 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Altyd, zal Altyd het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Altyd mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. Altyd zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Altyd voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Altyd hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 32 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Op alle persoonsgegevens die Altyd van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze regeling, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 33 Audit

1. Opdrachtgever kan maximaal één per jaar een verzoek bij Altyd indienen met het doel om te laten zien welke maatregelen Altyd in het kader van privacy / AVG heeft getroffen. Altyd zal hierop schriftelijk antwoorden binnen een termijn van 4 weken na dit verzoek. Altyd kan deze termijn 1x verlengen met 4 weken.

Altyd kan – in plaats van het geven van een schriftelijke reactie – besluiten om Opdrachtgever op haar kantoor uit te nodigen om de privacymaatregelen door te nemen.

2. Indien Opdrachtgever het antwoord van Altyd ontoereikend acht, is Opdrachtgever gerechtigd een audit uit te laten voeren door een deskundige/ onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze regeling en alles wat daar direct verband mee houdt.
3. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats, op een overeen te komen datum.
4. Altyd zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten en de door Altyd bestede tijd in het kader van het onderzoek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 34 Aansprakelijkheid en boetebepalingen

De aansprakelijkheid van Altyd voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de regeling, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade. De schade dient in alle gevallen te worden aangetoond. Hetgeen is opgenomen in artikel 14 met betrekking tot aansprakelijkheid en beperking daarvan is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 35 Duur en beëindiging

1. Deze verwerkersregeling is aangegaan voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet is beëindigd.
2. Zodra de relatie met Opdrachtgever, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Altyd – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar van Opdrachtgever aanwezig zijn verwijderen en/of vernietigen. Altyd zal dit uiterlijk binnen zes maanden na beëindiging van de relatie doen. Altyd behoudt alleen de informatie die Altyd op grond van de wet dient te bewaren. Deze zal niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Einde hoofdstuk Privacy

Artikel 36 Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Altyd en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Altyd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft Altyd steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.